

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Grupo Kullki, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo “AdelantoYa”), con domicilio en la calle Rufino Tamayo 9904, Col. Zona Urbana Rio Tijuana, C.P. 22010, en la Ciudad de Tijuana, Baja California; comprometido con la protección de sus datos personales en cuanto a su obtención, uso, divulgación o almacenamiento (en lo sucesivo, el “Tratamiento”) de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “LFPDPPP”), su reglamento y demás disposiciones legales aplicables, pone a su disposición la información del Tratamiento al que serán sometidos los datos personales de nuestros Clientes (en lo sucesivo, el “Titular” o los “Titulares”).

## 2. DATOS PERSONALES RECABADOS.

- i. Datos de Identificación;
- ii. Datos de Contacto;
- iii. Datos Laborales;
- iv. Datos Financieros, y;
- v. Datos Patrimoniales.

### 2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS.

AdelantoYa no recaba datos personales sensibles de los Titulares.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte a AdelantoYa a través de los medios que se dan a conocer en este Aviso.

## 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

AdelantoYa requiere de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i. Todos los trámites relacionados con el o los créditos que AdelantoYa otorgue al Titular, incluyendo la identificación y conocimiento de los Titulares;
- ii. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y/o productos que los Titulares soliciten a AdelantoYa;
- iii. Consultar de manera periódica ante las Sociedades de Información Crediticia, los datos relacionados con el historial crediticio de los Titulares;
- iv. La prevención y/o la detección de fraudes u otros ilícitos en agravio de AdelantoYa y/o los Titulares;
- v. La contratación de seguros por parte de AdelantoYa y/o los Titulares que sean obligatorios y/o relacionados con el o los Créditos y/o que sean independientes y/o adicionales a éste;
- vi. Hacer consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones de los Titulares relacionadas con el Crédito;
- vii. La identificación, otorgamiento, originación, operación, gestión, administración, cobranza judicial o extrajudicial, venta, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los derechos de crédito a cargo del Titular y a favor de AdelantoYa, y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero contratado por el Titular con AdelantoYa, llevado a cabo por y/o con la participación de AdelantoYa y/o de cualquier Titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada y/o con

participación y/o interés en cualquiera de dichos actos, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, con la consecuente transferencia que se realice en términos del presente aviso y/o en interés del Titular.

- viii. La cobranza extrajudicial y/o judicial del Crédito de los Titulares;
- ix. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

### **3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.**

- i. Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- ii. Implementar actividades para medir la calidad del servicio;
- iii. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por AdelantoYa, por cualquier medio material y/o electrónico.

### **4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades **SECUNDARIAS O ACCESORIAS**, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a nuestro Departamento de Privacidad, a través del correo electrónico: [cumplimiento@adelantoya.com](mailto:cumplimiento@adelantoya.com), refiriendo el nombre, datos de contacto del Titular y acompañando una identificación oficial.

Es importante indicar para que finalidades **SECUNDARIAS O ACCESORIAS**, no desea que se utilicen sus datos personales: i, ii, iii.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.**

Las transferencias son comunicaciones de datos personales que se realizan a otras empresas distintas a AdelantoYa o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que AdelantoYa transfiera sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

Transferencias que no requieren de su autorización:

- i. A las instituciones financieras y/o inversionistas para llevar a cabo las finalidades primarias, cuando AdelantoYa, transmita, transfiera, afecte, grave y/o negocié, en cualquier forma, los derechos de crédito o de los créditos que se registren en el correspondiente contrato o contratos de apertura de crédito celebrados, así como los pagarés suscritos al amparo de dichos contratos por el Titular, o cuando AdelantoYa celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades o personas se vean involucradas.
- ii. A la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas de AdelantoYa para llevar a cabo las finalidades primarias, cuando AdelantoYa requiera de su apoyo para la operación y/o administración del o los Créditos o cuando AdelantoYa celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas;
- iii. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por AdelantoYa y un tercero;
- iv. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre AdelantoYa y el Titular;
- v. A las compañías de seguros para la contratación de seguros relacionados con el o los créditos, y;

- vi. A las autoridades, cuando la finalidad sea dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o cuando la transferencia sea obligatoria.

## 6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.

Las transferencias que se mencionan anteriormente no requieren del consentimiento del Titular, ya que son necesarias para dar cumplimiento a la relación que el Titular adquiere con AdelantoYa.

## 7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al Tratamiento de sus datos personales (en adelante, los Derechos “ARCO”), en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, de revocar el consentimiento que en su caso hubiera otorgado a AdelantoYa para su Tratamiento.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, deberá presentar el documento denominado “**SOLICITUD DE DERECHOS ARCO**”, debidamente requisitado, el cual puede ser consultado y descargado en nuestra página de internet: [www.adelantoya.com](http://www.adelantoya.com) y hacerlo llegar a nuestro Departamento de Privacidad de las siguientes formas:

- i. Acudiendo al domicilio de AdelantoYa que se encuentra especificado en el apartado de “IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE” del presente Aviso de Privacidad, en un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, o;
- ii. A través del correo electrónico: [cumplimiento@adelantoya.com](mailto:cumplimiento@adelantoya.com), refiriendo el nombre, datos de contacto del Titular y acompañando una identificación oficial vigente.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, al correo electrónico: [cumplimiento@adelantoya.com](mailto:cumplimiento@adelantoya.com); dicho departamento es el encargado de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, así como de atender cualquier duda que pudiera tener respecto al Tratamiento de su información.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el Tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico: [cumplimiento@adelantoya.com](mailto:cumplimiento@adelantoya.com), refiriendo el nombre, datos de contacto del Titular y acompañando una identificación oficial.

## 8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (en adelante, “REUS”), conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias

que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse en el REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

#### **9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES.**

El portal de Internet de AdelantoYa [www.adelantoya.com](http://www.adelantoya.com) (en adelante, el “Portal”) emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información entre el Portal y el Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, AdelantoYa mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, AdelantoYa recaba la información geográfica de los Titulares que ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, AdelantoYa recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas del Portal, más visitadas por los Titulares.

AdelantoYa obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que ingresan al Portal.

#### **10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, AdelantoYa adquiere el compromiso de mantener al Titular informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de la página de internet [www.adelantoya.com](http://www.adelantoya.com) en la sección de Aviso de Privacidad. Las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en dicha página.

#### **11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si los Titulares consideran que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de AdelantoYa, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

#### **12. CONSENTIMIENTO.**

El Titular manifiesta que: (i) ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes; (ii) conoce las categorías de datos personales recabados (incluida la categoría de Datos Patrimoniales), así como las finalidades del Tratamiento; y, (iii) consiente libremente el Tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, consiente el tratamiento de sus datos personales, según aplique, de la siguiente manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este Aviso de Privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando el Titular otorgue su consentimiento de manera autógrafa a través del presente Aviso de Privacidad.



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES**

Área: Cumplimiento

Fecha de liberación: Julio 2022

<b>Nombre del Titular</b>	<b>Firma del Titular</b>